

Algemene voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 Belinda Pols van het bedrijf Puur-in-Balans gevestigd te Barendrecht, kvknummer 58997164 is een energetisch/holistisch life coach en is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd. Belinda Pols is GEEN arts, stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

1.2 Energetisch behandelaars/therapeuten nemen nooit de plaats in van bijvoorbeeld artsen, psychologen, fysiotherapeuten etc. en zijn ook geen vervanging voor de gezondheidszorg. Een consult garandeert geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele en/of spirituele gesteldheid van mens noch dier.

1.3 Ieder persoon blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie doet en de adviezen die zij geeft als coach en doorgeeft aan de cliënt.

1.4 Noch Puur-in-Balans noch Belinda Pols is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de cliënt na een consult met de opgedane informatie en kennis doet.

1.5 Onder een traject/sessie wordt verstaan alle (online) consulten die 1 op 1 zijn, zoals een Reading, Healing en Coaching. Dit kan zijn 'live' in de praktijk, via what's app, telefoon of via zoom. Onder een workshop wordt verstaan alle (online) trainingen, programma's en bijeenkomsten met minimaal 2 personen. Onder een traject/programma wordt verstaan een combinatie van sessie(s) en workshop(s)/trainingen, een van tevoren afgesproken aantal sessies, of van tevoren afgesproken aantal workshops en trainingen.

1.6 Belinda Pols is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Ieder persoon die een sessie of een workshop krijgt is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.

1.7 Puur-in-Balans garandeert niet dat met het volgen van een programma, workshop en/of coaching/reading-sessie het beoogde resultaat zal worden bereikt.

1.8 De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van de sessie/workshop is mede afhankelijk van de inspanning van de klant.

1.9 De overeenkomst tot het volgen van een traject/sessie/workshop wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.

1.10 De klant dient het gehele traject/programma af te nemen. Het programma is enkel effectief als het door de klant volledig wordt doorlopen en wordt afgemaakt.

1.11 De overeenkomst tot het volgen van een programma kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien de klant het programma niet (meer) volgt, dient de klant wel alle (resterende) termijnen te voldoen, tenzij de klant het programma niet meer volgt door toedoen van Puur-in-Balans

2. AANMELDINGEN

2.1 Aanmelden voor een traject/ sessie/workshop kan via www.puur-in-balans.nl, via email: puurinbalans@gmail.com via een persoonlijk bericht aan Belinda Pols in Facebook, via een bericht via de Facebook site van Puur-in-Balans of via berichten van andere social media die gelinked zijn aan Puur-in-Balans.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door de aanmelding via een mail puurinbalans@gmail.com, via een persoonlijk bericht aan Belinda Pols in Facebook, via een bericht via de Facebook site van Puur-in-BalansSpecialist, of via berichten van andere social media die gelinked zijn aan Puur-in-Balans. Dit laatste kan via de website, een schriftelijke aanvraag per e-mail of schriftelijk via de post.

2.3 Aanmelden voor kinderen alleen met toestemming van de ouder(s) of voogd.

2.4 Alle zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandige ondernemers.

3. BETALING

3.1 Betalingen dienen via rechtstreekse overboeking of via Tikkie op de rekening van Puur-in-Balans te geschieden (zie 3.6), tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Het verschuldigde bedrag dient te allen tijden voor aanvang van het traject/ sessie op rekening van Puur-in-Balans te zijn bijgeschreven, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.

3.2 Indien een sessie/workshop wegens onvoorziene omstandigheden vanuit Puur-in-Balans geen doorgang kan vinden, wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

3.4 Voor overige bedrijven, instellingen, etc. geldt een vergoeding overeenkomstig met het overeengekomen te volgen traject.

3.5 De prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijke BTW. Dit geldt zowel voor ondernemers als voor particulieren.

3.6 IBAN: NL28 ABNA 0597978654 t.n.v. Puur-in-Balans

3.7 Facturen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Herinneringen binnen 5 dagen.

3.8 Wanneer mondeling dan wel schriftelijk is afgesproken om in termijnen te betalen, is de cliënt/deelnemer die de dienst afneemt en in termijnen betaalt, verplicht om alle termijnen te betalen, inclusief mogelijke extra administratieve kosten, ook al wordt er eerder gestopt met een traject.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN VOOR SESSIES/WORKSHOPS

4.1 Het is niet mogelijk om een consult voor een healing of reading op afstand te annuleren.

4.2 Annuleert u binnen 24 uur voor een sessie, dan betaalt u het volledige bedrag. Voor die tijd is annuleren kosteloos.

4.3 Annuleert u meer dan 21 dagen voor het begin van de workshop, het traject of het programma, dan krijgt u het bedrag minus € 35,= administratiekosten terug.

4.4 Annuleert u meer dan 14 dagen voor het begin van de workshop, het traject of het programma, dan krijgt u het 50% van het workshop bedrag minus € 35,= administratiekosten terug.

4.5 Annuleert u minder dan 14 dagen voor de aanvang van de workshop, het traject of het programma, dan vindt er geen restitutie plaats.

4.6 Opzeggingstermijn gaat terugrekenend in vanaf de startdatum van de workshop, het traject of het programma.

5.7 Opzeggingen worden alleen via de mail geaccepteerd.

6. AUTEURSRECHT

6.1 Zonder schriftelijke toestemming van Belinda Pols is het niet toegestaan eventueel verstrekte documentatie waaronder video's, audio's, documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van de cliënt/deelnemer zelf gebruikt worden.

6.2 Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens een sessie/workshop door cliënt en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Belinda Pols.

7. BIJZONDERE BEPALINGEN

7.1 Puur-in-Balans werkt niet met cliënten met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is.

7.2 De cliënt dient van tevoren te melden dat zo'n reactie mogelijk is. Puur-in-Balans is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie.

7.3 Puur-in-Balans behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een groepstraject/sessie/workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van eventuele overige cliënten/deelnemers, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelname kosten onverlet.

7.4 Wanneer een cliënt besluit om tijdens een sessie/workshop op eigen initiatief te vertrekken is hij/zij dit verplicht te melden aan Belinda Pols en is restitutie van de betaling uitgesloten.

7.5 Een cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van eventuele andere cliënten/deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de sessie/workshop gehouden wordt.